

## WEITERBILDUNGSLEHRGANG

# KONFLIKT- & MOBBINGBERATUNG

»Gekonnt Konflikte transformieren«

Ausbildung für professionelle Konflikt- und Mobbingberatung in Betrieben

### Konfliktmanagement in Organisationen

Konflikte und ihre Eskalation durch Mobbing - dem Psychoterror am Arbeitsplatz - stellen ein zunehmendes Problem in der Arbeitswelt dar. Die Ausbildung **Konflikt- und Mobbingberatung in Betrieben** vermittelt eine professionelle Schulung und soll die TeilnehmerInnen dabei unterstützen, effiziente und nachhaltige Konfliktberatungen durchzuführen.

### Inhalte

#### Lehrveranstaltung 1: Konfliktmanagement

- Kommunikation im Konflikt
- Konfliktprävention
- Eskalation und Deeskalation / Dynamik von Konflikten
- Konfliktlösungsstrategien
- Konfliktlösetests
- Einflussfaktor: Betriebliche Rahmenbedingungen
- Konfliktdiagnose, Konfliktinterventionen (z.B. Tetralemma)
- Interventionsdesigns
- Übungen und Fallbeispiele

#### Lehrveranstaltung 2: Mobbing in Organisationen

- Mobbingdefinition, Mobbinghandlungen
- Unterschiede zwischen Konflikt und Mobbing
- Statistische Erkenntnisse zum Thema Mobbing
- Ursachen und Folgen von Mobbing
- Mobbing – Analyse
- Prävention und spezielle Interventionen bei Mobbing
- Rechte und Pflichten von ArbeitgeberInnen und ArbeitnehmerInnen
- Tipps für die rechtliche Durchsetzung von Ansprüchen bei Mobbing
- Übungen und Fallbeispiele

#### Lehrveranstaltung 3: Konfliktregelung im Mehrpersonensetting

- Dynamik eskalierender Konflikte / Psychologische Erkenntnisse zu Eskalation und Konfliktodynamik
- Deeskalierende Interventionsstrategien bei Gruppenkonflikten
- Gestaltung eines förderlichen Settings
- Gruppendynamische Aspekte, Gruppenzwang, Zivilcourage
- Moderation und Moderationstechniken
- Mediation und Mediationstechniken
- Werkzeuge und Interventionen für den Umgang mit Gruppenkonflikten:
  - Ich-Botschaften und aktives Zuhören
  - Spiegeln und Paraphrasieren, Positiv fokussieren, Reframing
  - Deblockieren, Feedback, Meta-Dialog, Worst-Case-Scenario
  - Strukturieren, Visualisieren, Partialisieren

#### Lehrveranstaltung 4: Einzelberatung bei Konflikt und Mobbing

- Grundhaltung in der Konflikt- und Mobbingberatung
- Setting, Auftrags- und Zielklärung, Prozessverlauf
- Methoden- und Interventionsrepertoire
  - Organisations- soziometrische Analyse (OSA)
  - Mobbingtagebuch
  - Stabilisierungs-, Entlastungs- und Entspannungsmethoden
  - Stärkung des Gegenwehrpotentials
  - Unterstützung bei Entscheidungssituationen
  - Arbeit an gefestigten negativen Glaubenssystemen
- Demonstration von Interventionen, Übungen mit Supervision
- Lessons Learned

**ABSCHLUSS: Diplom »Zertifizierte/r Konflikt- & MobbingberaterIn«**

### Ziel des Lehrgangs

Die TeilnehmerInnen erwerben im Lehrgang grundlegendes theoretisches, methodisches und organisatorisches Wissen, um nachhaltige Interventionen bei Konflikten und Mobbing durchführen zu können.

### Zielgruppen (Empfehlungen)

MitarbeiterInnen und Führungskräfte, die in psychosozialen, medizinischen, psychologischen, juristischen oder beratenden Bereichen tätig sind. Darüber hinaus kann der Lehrgang auch als vertiefende Fortbildung für BeraterInnen aus den Bereichen Mediation, Supervision, Moderation, Training, Organisations- und Personalentwicklung empfohlen werden.

## Didaktik

- Theorie – Übungen an Fällen – Supervision
- Eigenerfahrungen werden in die Seminare eingebracht.
- begleitende Einzelsupervision bei Konflikt- und MobbingexpertInnen  
(Empfehlung)

## Start, Infoseminartermin und aktuelle Kosten

auf Anfrage oder unter [www.bildungsmanagement.ac.at](http://www.bildungsmanagement.ac.at)

## Abschluss und Dauer

- Berufsbegleitend, 4 Wochenend-Lehrveranstaltungen
- Dauer: 1 Semester
- **ABSCHLUSS:**  
Diplom »Zertifizierte/r Konflikt- und MobbingberaterIn«

## Veranstaltungsort

Wien

## Was wir bieten

- ausgewiesene langjährige ExpertInnen zum Thema Konflikt, Mobbing, Mediation und Beratung in Organisationen
- einen interdisziplinären praxisorientierten Zugang
- ein fundiertes ausgewogenes Theorie–Praxis–Reflexions–Konzept, welches die TeilnehmerInnen befähigt, Organisationen und ihre MitarbeiterInnen nachhaltig bei Konflikt- und Mobbing Situationen zu beraten.

## Veranstalter

Die ARGE Bildungsmanagement ist die größte Bildungsorganisation für Lehrgänge in Mediation und Konfliktregelung in Österreich und anerkannter Bildungsträger in den Bereichen Beratung, Management und Psychotherapie.

Veranstaltet von der ARGE Bildungsmanagement Wien Verein.

## Info & Anmeldung

Fordern Sie das ausführliche Curriculum an, besuchen Sie uns auf unserer Homepage, Facebook, oder ersuchen Sie um Zusendung der Anmeldeunterlagen mittels nachfolgender Allonge:

## Arge-Netzwerk

Die ARGE Bildungsmanagement ist Mitglied

- der Österr. Vereinigung für Supervision (ÖVS)
- der Österr. Gesellschaft für Mediation (ÖGM)
- des World Mediation Forum (WMF)

Sie ist beim BM für Justiz als Ausbildungsorganisation im Sinne des Bundesmediationsgesetzes akkreditiert.

## SeminarleiterInnen

Mag<sup>a</sup> DDr<sup>in</sup> Christa Kolodej, MA

(Wissenschaftliche Leiterin des Lehrgangs)

Psychologin, Soziologin, Mediatorin, Supervisorin, Coach und Organisationsentwicklerin, Gastprofessur und Universitätslektorin an der Karl-Franzens Universität Graz & Uni Wien, Fachbuchautorin und langjährige Referentin zu arbeitspezifischen Themen im Profit- und Non-Profitbereich

Prof<sup>in</sup> Dr<sup>in</sup> Julia Eichinger

Assistenzprofessorin am Institut für Arbeitsrecht und Sozialrecht an der Wirtschaftsuniversität Wien

Dr. Herbert Hopf

Richter des Obersten Gerichtshofes, Experte für Arbeitsrecht und gerichtliches Organisationsrecht, Fachbuchautor und Vortragender u.a. zu den Themen Mobbing und Diskriminierung am Arbeitsplatz

Dr<sup>in</sup> Karin Kalteis

Klinische Psychologin, Gesundheitspsychologin, Psychotherapeutin, Arbeitspsychologin

Dr. Stephan Proksch, MAS

Betriebswirt, Organisationsberater, Mediator, Sprecher der Experts Group Wirtschaftsmidiation der Wirtschaftskammer, Fachbuchautor

## Förderungen und Finanzierung möglich über

Bildungskredit Raiffeisen



[www.wohnbausparen.at/bildung](http://www.wohnbausparen.at/bildung)

Unternehmensgründungen

[www.gruendungsforum.at](http://www.gruendungsforum.at)

oder **Bildungsförderungen in den Bundesländern:**

siehe ARGE-Website »Kosten, Förderung und Finanzierung«



Per Post, Fax, Email an: **ARGE Bildungsmanagement**

Friedstraße 23, A-1210 Wien • Tel.: +43-1/ 263 23 12-0, Fax: -20 • Email: [office@bildungsmanagement.ac.at](mailto:office@bildungsmanagement.ac.at) • [www.bildungsmanagement.ac.at](http://www.bildungsmanagement.ac.at)

KuM 03/13

Ich ersuche um Zusendung weiterer Informationen zu:

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> MSc - Mediation & Konfliktregelung      | <input type="radio"/> MSc - Psychosoziale Beratung / Lebens- und Sozialberatung    |
| <input type="radio"/> MSc - Supervision, Coaching & OE        | <input type="radio"/> M.A. - Projektmanagement                                     |
| <input type="radio"/> MSc - Coaching, OE & PE                 | <input type="radio"/> Psychotherapeutisches Propädeutikum                          |
| <input type="radio"/> M.A. - Leadership & Soziales Management | <input type="radio"/> Kolleg für Sozialpädagogik                                   |
| <input type="radio"/> M.A. - Eventmanagement & Eventmarketing | <input type="radio"/> Konflikt- und Mobbingberatung                                |
|   | <input type="radio"/> [Digitale Beratung]: online beraten                          |
|   | <input type="radio"/> Psychotraumatologie & Resilienz                              |
|   | <input type="radio"/> Transkulturelle Beratung /<br>Transkulturelle Psychotherapie |

Name: ..... Tel: .....

Firma/Institution: ..... Fax: .....

Adresse: ..... Email: .....

..... Datum: .....

